

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий делами администрации  
Свечинского муниципального округа,  
начальник управления культуры

С.П.Клещенникова

27 февраля 2024 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования  
«Детская школа искусств» пгт. Свеча Свечинского муниципального округа Кировской области  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (97,0)	Приведение в соответствие базы данных об организации на официальном сайте и информационных стендах школы искусств	регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ	Анализ сайта и информационных стендов проведен. Информация обновляется регулярно.	регулярно

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Создание в школе комфортных условий для предоставления услуг.	В течение учебного года	Земцова В.Н., директор ДШИ	Визуальный осмотр предполагаемых мест для создания дополнительных комфортных зон отдыха.	В течение учебного года.
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг(80,0)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов (0)	Обследование территории и входной группы на предмет возможного оборудования средствами для инвалидов	июнь 2024г-август 2024г.	Земцова В.Н., директор ДШИ	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме ( 20.0)	Проведение оценки возможности оборудования и обеспечения условий доступности для оказания образовательных услуг инвалидам	март 2024 г.	Земцова В.Н., директор ДШИ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организации( 98,8)	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатам НОКО 2023, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися школы.	19.03.2024г.	Земцова В.Н., директор ДШИ	



4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия( 98,8)	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатам НОКО 2023, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	19.03.2024г	Земцова В.Н., директор ДШИ	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98,0)	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым.	регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ, преподаватели ДШИ	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг( 98,0)	Проведение собраний с родителями, законными представителями по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности школы и качественного предоставления услуг. Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочетов в работе школы	май 2024 г.  регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ,  преподаватели ДШИ	

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере вовлечены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (98,0)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы искусств на ее информационном сайте, в средствах массовой информации, на официальной странице в ВК	регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ, преподаватели ДШИ	
-----	---	---	-----------	---	--

Примечание: <sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.