



АДМИНИСТРАЦИЯ СВЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.02.2024

№ 120

пгт Свеча

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт. Свеча Свечинского муниципального округа Кировской области**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», администрация Свечинского муниципального округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт. Свеча Свечинского муниципального округа Кировской области на 2024 год согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

Глава Свечинского  
муниципального округа



Г.С. Гоголева

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Свечинского муниципального округа  
от 29.02.2024 № 120

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт. Свеча Свечинского муниципального округа Кировской области на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Приведение в соответствие информационной базы об образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах школы искусств	регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ	Анализ сайта и информационных стендов проведен. Информация обновляется регулярно.	регулярно

( 97,0)						
II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг (80,0)	Создание в школе комфортных условий для предоставления услуг	В течение учебного года	Земцова В.Н., директор ДШИ	Визуальный осмотр предполагаемых мест для создания дополнительных комфортных зон отдыха	В течение учебного года.
III Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов (0)	Обследование территории и входной группы на предмет возможного оборудования средствами для инвалидов	июнь 2024г- август 2024г	Земцова В.Н., директор ДШИ		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме ( 20,0)	Проведение оценки возможности оборудования и обеспечения условий доступности для оказания образовательных услуг инвалидам	март 2024 г.	Земцова В.Н., директор ДШИ		
IV Доброжелательность, вежливость работников						

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организации (98,8)	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатам НОКО 2023, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися школы	19.03.2024г	Земцова В.Н., директор ДШИ		
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,8)	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатам НОКО 2023, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися школы при использовании дистанционных форм взаимодействия	19.03.2024г	Земцова В.Н., директор ДШИ		
V Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98,0)	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ, преподаватели ДШИ		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (98,0)	Проведение собраний с родителями, законными представителями по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности школы и качественного предоставления услуг  Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочетов в работе школы	май 2024 г  регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ,  преподаватели ДШИ		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (98,0)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы: искусство на ст. информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, на официальной странице в ВК	регулярно	Земцова В.Н., директор ДШИ, преподаватели ДШИ		
Примечание: * Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана						