

**РЕЗУЛЬТАТЫ независимой оценки качества осуществления
образовательной деятельности
МОУ ДО «Детская школа искусств»
пгт. Свеча Кировской области в 2023 году**

Критерии оценки	Количество баллов
I. Открытость и доступность информации об организации	98,8
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100,0
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	97,0
II. Комфортность условий предоставления услуг	90,0
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100,0
III. Доступность услуг для инвалидов	38,0
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,0

3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,0
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,8
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации , обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100,0
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	98,0
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,0
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,0
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	98,0
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98,0
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98,0
Итоговый рейтинг	84,72